



Утверждено  
Приказом от 14.03.2012 г. № 13 п.2  
директором муниципального казенного  
учреждения «Межпоселенческая  
центральная библиотека»

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об обработке персональных данных пользователей Муниципального казенного учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст. 6.1), Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Иркутской области от 01 октября 1999 г. № 47-ОЗ «Об административной ответственности за правонарушения в сфере библиотечного дела в Иркутской области»

Настоящим Положением определяется порядок защиты, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных пользователя муниципального казенного учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека» (далее МЦБ).

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

- *Персональные данные пользователя* - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, другая информация, необходимая сотрудникам МЦБ для заполнения регистрационных карточек пользователей.

- *Обработка персональных данных пользователя* - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных пользователя;

- МЦБ или сотрудник МЦБ - *оператор*, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и содержание обработки персональных данных;

- *Распространение персональных данных* - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- *Использование персональных данных* - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- *Блокирование персональных данных* - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

- *Уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *Обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- *Информационная система персональных данных* - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

- *Конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- *Общедоступные персональные данные* - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

## **1. Цель обработки персональных данных пользователей и гарантии их защиты**

Категории персональных данных пользователей:

непосредственно персональные данные (фамилия, имя, отчество, пол, год рождения, паспортные данные, сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, телефон, адрес электронной почты, сведения об образовании, место работы/учебы, должность).

Персональные данные пользователей обрабатываются с целью:

- оказания услуг, закрепленных Уставом МЦБ, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации их адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания, установления правил пользования МЦБ на основании «Правил пользования библиотекой» и настоящего Положения.

- обеспечения сохранности библиотечного имущества;

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператор при обработке персональных данных пользователя обязан соблюдать следующие общие требования:

1) обработка персональных данных пользователя может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, контроля количества и качества выполняемой работы МЦБ и обеспечения сохранности имущества;

2) при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных пользователя оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, Правилами пользования, Уставом МЦБ, настоящим Положением;

3) все персональные данные пользователя следует получать у него самого, на основании документа, удостоверяющего личность;

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям оператора;

в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

г) достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз персональных данных.

4) Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пользователя о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5) Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности.

6) Защита персональных данных пользователя от исправленного их использования или утраты должна быть обеспечена библиотекой за счет её средств в порядке, установленном федеральным законом.

8) Пользователи МЦБ должны быть ознакомлены под расписку с документами МЦБ, устанавливающими порядок обработки персональных данных пользователей, а также об их правах и обязанностях в этой области;

9) Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны (Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. N 63-ФЗ:

- Статья 137 "Нарушение неприкосновенности частной жизни",

- Статья 138 "Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений",

- Статья 140 "Отказ в предоставлении гражданину информации.");

10) Библиотека должна выработать и совершенствовать меры защиты персональных данных пользователей.

## **2. Хранение и использование персональных данных пользователей**

Порядок хранения и использования персональных данных пользователей установлен МЦБ с соблюдением требований п. 2 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных – пользователя, не больше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Персональные данные пользователя, переставшего пользоваться МЦБ, хранятся до истечения двухлетнего срока с момента последнего уточнения персональных данных (перерегистрации). По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (регистрационная карточка) уничтожаются, а персональные данные в автоматизированной системе обезличиваются.

Всем сотрудникам МЦБ снимать какие-либо копии, делать выписки, изымать регистрационные карточки категорически запрещено, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством.

## **3. Передача персональных данных пользователей**

При передаче персональных данных пользователя оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные пользователя третьей стороне без письменного согласия пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пользователя, а также в случаях, установленных федеральным законом;

- разрешать доступ к персональным данным пользователя только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные пользователя, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

#### **4. Права пользователей в целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в МЦБ**

В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в МЦБ, пользователи имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные пользователя;
- требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований настоящего Положения;
- обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия оператора при обработке и защите его персональных данных.

#### **5. Общедоступные источники персональных данных**

5.1. В целях информационного обеспечения оператором могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия пользователя могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, предоставленные пользователем.

5.2. Сведения о пользователе могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого пользователя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

5.3. Обязанность предоставлять доказательства получения согласия пользователя на обработку его персональных данных, а в случае обработки общедоступных персональных данных обязанность доказывания того, что обрабатываемые персональные данные являются общедоступными, возлагается на библиотеку.

5.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме пользователя. Письменное согласие пользователя на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес пользователя - субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора получающего согласие пользователя - субъекта персональных данных;
- 3) цель обработки персональных данных;
- 4) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 5) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- 6) срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

5.5. Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пользователя на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

#### **6. Право на обжалование действий или бездействия оператора**

6.1. Если читатель считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона N 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, читатель вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (федеральный орган

исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

6.2. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Директор МЦБ



Е.П. Миронец