



Утверждаю»

Директор МЦБ

Е.П. Миронец

25 ноября 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых
муниципальным казенным учреждением
«Межпоселенческая центральная библиотека»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1	Открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Размещение на сайте МЦБ утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы МЦБ на 2018 год	Январь 2018	Директор МЦБ	Размещение информации на сайте учреждения	Наличие информации на сайте МЦБ
1.2	Официальный сайт МЦБ привести в соответствие с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277	31 марта 2018	Директор, инженер-электроник,	Открытость информации об учреждении	Наличие информации на сайте МЦБ
1.3	Размещение отчета о работе МЦБ за 2017 год.	Февраль 2018	Директор МЦБ	отчёт о результатах деятельности на сайте МЦБ	Наличие информации на сайте МЦБ
1.4	Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте МЦБ: размещение фотоотчётов о наиболее важных мероприятиях, статистических показателей работы	В течении года	Вед. методист	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, стендах и в СМИ	Систематическое обновление информации
1.5	Информация о работе в печатных СМИ	В течение года	Вед библиограф	Продвижение всех видов услуг и укрепление авторитета учреждения в местном и профессиональном сообществе	Формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов
1.6	Проведение анкетирования на сайте, устных и письменных опросов пользователей МЦБ по вопросу качества улучшения обслуживания пользователей	ежегодно	Зав отделом обслуживания, вед методист, инженер-электроник	Отражение полученных результатов в текущей документации	Получение информации и общественного мнения о работе МЦБ
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, благоустройство территории, прилегающей к зданию библиотеки	В течение года	Директор, зав. отделом обслуживания	Планировка, освещение, озеленение	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей

2.2	Усовершенствование материально-технического обеспечения предоставления библиотечных услуг	В течение года	Директор, инженер-электроник	Оборудование помещений о, наличие Интернета, WI-FI	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.3	Совершенствование предоставления населению услуг в электронном виде	В течение года	инженер-электроник	Востребованность населением услуг	Наличие информации на официальном сайте организации
2.4	Выполнение информационных запросов удалённых пользователей	В течение года	инженер-электроник библиограф	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации	Услуга «виртуальная справка» на сайте МЦБ
2.5	Размещение материалов рекомендательного характера на информационных стендах и на сайте библиотеки	В течение года	Специалисты МБМЦ	Повышение информированности пользователей об изданиях библиотеки	Расширение доступа к материалам рекомендательного характера
2.6	Размещение на сайте МЦБ информации об услугах, оказываемых библиотекой, Положения о платных услугах и прейскуранта цен на услуги, оказываемые МЦБ	Июль 2018	Директор	Размещение информации на сайте библиотеки	Наличие информации на сайте библиотеки
2.7	Размещение информации о новых поступлениях на сайте, информационных стендах и т.п.	ежемесячно	Сотрудники МБМЦ	Наличие информации о новых изданиях	Библиографическое информирование библиотеки
3	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг				
3.1	Проведение совещаний с работниками структурными подразделениями	В течение года	директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала библиотеки
3.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	директор	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала библиотеки
4	Удовлетворённость качеством оказания услуг				
4.1	Проведение on-line анкетирования на сайте МЦБ о качестве предоставляемых услуг	В течении года	Директор	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки	Удовлетворённость качеством оказания услуг не менее 75%